

شماره:

تاریخ:

پوست:

با سلام،

از اینکه سرویسهای بازیابی اطلاعات ما را انتخاب کرده اید، سپاسگذاریم. شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف با در دست داشتن فن آوری و ابزار مدرن در زمینه بازیابی اطلاعات، سرویسهای مختلفی را برای کاربران محترم به ارمغان آورده است. در چند سال اخیر شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف، موفق به بازیابی اطلاعات از تعداد بیشماری از Storage Device هائی که به این مرکز مراجعه شده اند، گردیده است و در اکثر موارد با ۱۰۰٪ موفقیت کار بازیابی اطلاعات را انجام داده است.

به هیچ وجه فکر نکنید که اطلاعات شما دیگر قابل بازیابی نخواهد بود، همیشه در شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف شانس بازیابی اطلاعات شما وجود دارد. البته به این نکته توجه داشته باشید که کار ما بر مبنای تحقیق و بررسی استوار میباشد و سعی می کنیم همیشه در کارمان بهترین باشیم. برای ارائه بهتر خدمات و با توجه به اینکه میزان و وسعت خرابی در یک قطعه ذخیره ساز، در ابتدا قابل اندازه گیری نمی باشد، از این رو شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف نیاز به بررسی قطعه شما دارد به همین دلیل پروسه کاری شرکت به دو بخش تشخیص عیب و بازیابی اطلاعات تقسیم بندی می شود.

لطفاً قبل از اینکه فرم مربوط به بازیابی اطلاعات را که در صفحه ۳ آمده است پر کنید، فرم درخواست بررسی را امضاء کرده و همراه قطعه خود به آدرس ما ارسال فرمائید.

لطفاً به ترتیب، ۶ مرحله زیر را انجام دهید

۱. صفحات پیش رو را به دقت مطالعه فرمایید.
۲. نوع سرویس انتخابی خود را مشخص فرمائید.
۳. نحوه پرداخت خود را مشخص کنید.
۴. فرم درخواست بررسی را پس از تکمیل امضاء فرمائید.
۵. فرم مربوط به اطلاعات فنی را به دقت پاسخ دهید.
۶. قطعه خود را همراه فرمهای درخواست بررسی و اطلاعات فنی برای ما ارسال کنید.

خوشحال می شویم که تمامی سؤالات شما را پاسخگو باشیم

با تشکر

نشانی: خیابان مفتح جنوبی

نرسیده به خیابان انقلاب

ساختمان ۲۱، طبقه اول، واحد ۳۳

تلفن: ۸۸۴۱۲۴۰ فکس: ۸۳۱۸۵۲۰

[www.DGRC.ir](http://www.DGRC.ir)

[Info@DGRC.ir](mailto:Info@DGRC.ir)

شماره:

تاریخ:

پوست:

### فرم درخواست بررسی

لطفاً اطلاعات زیر را کامل کنید:

نام و نام خانوادگی:	نام شرکت:
تلفن (ثابت):	تلفن (همراه):
آدرس:	
شماره RMA:	نام معرف:
E-MAIL:	

به موجب این سند از (شرکت بازیابی طلائی ژرف) درخواست می شود تا بررسی را بر روی قطعه ای که به همراه فرمهای پر شده برای شرکت بازیابی طلائی ژرف ارسال گردیده است، انجام داده و در صورت امکان راه حل مناسب جهت بازیابی اطلاعات پیشنهاد شود.

**E** هزینه ویزیت و بررسی جداگانه محاسبه می شود.

**E** لازم به ذکر است که برای انجام بررسی شما می بایست هزینه ثابتی را با توجه به نوع سرویسی که از جدول ذیل انتخاب می کنید، بپردازید؛ (این هزینه مربوط به یک قطعه میباشد) بدیهی است به ازای هر قطعه این هزینه تکرار میشود.

جدول سرویسهای بررسی (برحسب زمان پاسخگویی)

نوع سرویس	حداکثر زمان پاسخگویی	هزینه قابل پرداخت (ریال)
استاندارد	۴ روز کاری	۵۰,۰۰۰
اورژانسی	۲۴ ساعته	۲۰۰,۰۰۰
در محل	۱ روز کاری	۵۰۰,۰۰۰

**E** لازم به ذکر است که مدت زمان فوق پس از دریافت قطعه ارسالی بوده و زمان حمل و نقل شامل زمانبندی بالا نمی شود.

**E** در مورد سرویس بازیابی در محل هزینه بررسی و بازیابی اطلاعات نقداً دریافت می گردد.

**E** هزینه ایاب و ذهاب بر عهده مشتری می باشد.

**E** شما می توانید از دو طریق نسبت به پرداخت هزینه بررسی اقدام نمائید

(۱) مبلغ را به همراه فرمهای تکمیلی و قطعه خود، برای شرکت ارسال نمائید (مخصوص شهر تهران)

(۲) مبلغ را به شماره حساب زیر واریز نموده و اصل فیش را به همراه قطعه خود، برای شرکت ارسال نمائید (مخصوص شهرستانها)

**E** حساب جاری به شماره ۱۴۸۰۶۵۲۲۲ نزد بانک تجارت شعبه دروازه دولت (کدشعبه ۲۵۸) به نام شرکت بازیابی طلائی ژرف

**E** یک کپی از فیش را نزد خود نگهداری کنید.

واریز به حساب       نقدی

مشتری گرامی، لطفاً پس از مطالعه دقیق مطالب مطرح شده در بخش شرح خدمات مندرج در صفحه ۵ و ۴ و تائید آن، با امضای این فرم به شرکت بازیابی طلائی ژرف اجازه بررسی بر روی قطعه همراه این فرم را بدهید.

امضا یا مهر مشتری:

تاریخ:

شماره:

تاریخ:

پوست:

### فرم اطلاعات فنی

لطفاً این فرم را بطور دقیق پر کرده و همراه قطعه خود برای شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف ارسال فرمائید. برای اینکه شرکت بازیابی اطلاعاتی ژرف بتواند آمادگی مطلوب برای بررسی قطعه شما را از قبل داشته باشد. لطفاً این صفحه (فرم) را پس از پر کردن برای ما بوسیله فکس نیز ارسال فرمایید. هر چه اطلاعات شما دقیق و با جزئیات بیشتر باشد، به همان اندازه پروسه بررسی و بازیابی با سرعت بیشتری انجام می شود.

آیا قطعه شما گارانتی دارد؟		بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
نوع قطعه خود را مشخص کنید؟		هارد دیسک <input type="checkbox"/> فلش <input type="checkbox"/> کارت حافظه <input type="checkbox"/>	
سایر: .....			
مدل قطعه خود و نوع کنترلر آن (هارد) را ذکر کنید؟	مدل:	کنترلر (هارد):	
آیا اطلاعاتتان به صورت فشرده (ZIP) ذخیره شده است؟			
بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			
آیا از زبان فارسی برای نامگذاری فایل ها فولدرهای و خود استفاده کرده اید؟			
بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			
نوع برنامه فشرده ساز و ورژن آن:		نوع سیستم عامل و ورژن آن:	
آیا شما می خواهید که فایل های پاک شده را بازیابی کنید؟			
بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			
آیا قطعه خود را باز کرده اید؟			
بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			
قطعه مورد نظر، از لحاظ فیزیکی مشکلی ندارد و توسط کامپیوتر هم شناسایی می شود، اما اطلاعات ناپدید شده اند و یا اینکه غیر قابل دستیابی می باشند			
بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>			
لطفاً نوع پارتیشن بندی را مشخص کنید. FAT, FAT32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> OTHER <input type="checkbox"/>			
۱. کدام یک از ایرادهای فنی زیر در قطعه شما وجود دارد؟			
<input type="checkbox"/> سر و صدای بلند یا بیش از اندازه (قطعه خود را مجدداً به برق وصل نکنید) <input type="checkbox"/> آسیب های الکترونیکی ( ناشی از ولتاژ بیش از اندازه یا اتصال اشتباهی و...) <input type="checkbox"/> آسیب فیزیکی ( ناشی از ضربات شدید و یا آسیب دیدگی بوسیله خیس شدن و آتش گرفتن) جزئیات: ..... گزینه های دیگر (چه اتفاقی افتاده است، چگونه و چه موقع به ایراد قطعه خود پی بردید)؟ .....			
۲. تا به حال برای حل مشکل خود چه کارهایی انجام داده اید؟			
.....			
۳. شرکت تخصصی ما، همواره مبادرت به بازیابی کل اطلاعات می کند؛ اما لیستی از مهمترین فایل هایی که شما از دست داده اید (حدود ۱۰ مورد) بسیار برای ما حائز اهمیت است.			
.....			
۴. لطفاً نام و اندازه (حدودی) پارتیشن ها را ذکر کنید:			
.....			
۵. جهت دریافت لیست فایل های پیدا شده، شماره فکس یا آدرس ایمیل خود را یادداشت کنید:			
.....			

شماره:

تاریخ:

پوست:

## شرح خدمات

### ۱. موضوعات

- ۱.۱. درخواست: شرکت بازیابی طلائی ژرف با توجه به قراردادی که توسط مشتری در زمینه نوع سرویس درخواستی امضاء شده است، فعالیت خود را به اجرا در آورده و آنرا به عنوان یک مدرک تلقی خواهد کرد.
- ۱.۲. مراحل کار: در ابتدای امر مشتری می بایست فرمهای مربوط به بررسی (صفحه ۲) و اطلاعات فنی (صفحه ۳) را تکمیل و برای شرکت ارسال کند. سپس با توجه به گزارشی که از طرف شرکت مبنی بر راه حل های بازیابی اطلاعات به مشتری اطلاع داده خواهد شد تصمیم گیری کرده و اجازه بازیابی اطلاعات را به شرکت بدهد.
- ۱.۳. موفقیت در این زمینه ۱۰۰٪ تضمین نمی شود: شرکت بازیابی طلائی ژرف با کارگیری نیروهای متخصص و مجرب و ابزار تخصصی تمام تلاش خود را برای بازیابی اطلاعات مشتریان به کار می برد. به شرط آنکه پس از بروز مشکل، افراد غیر مجرب هیچ گونه دستکاری به روی قطعه شما انجام نداده باشند. شرکت ما متعهد می شود که تمام توان خود را برای بازگرداندن اطلاعات شما به کار بندد اما بازیابی اطلاعات شما را ۱۰۰٪ گارانتی نمی کند.
- ۱.۴. درخواست بررسی: بررسی شامل آنالیز وسعت خرابی قطعه و بررسی پروسه بازیابی اطلاعات با توجه به اطلاعات گرفته شده از مشتری (فرم اطلاعات فنی) میباشد. شرکت بازیابی طلائی ژرف پس از بررسی، گزارشی را بنام گزارش بررسی آماده می کند که شامل لیست دیتایی است که امکان بازیابی آنها وجود دارد. این اطلاعات شامل لیست نام فایلها، فولدرها، ظرفیت فایلها، برگشتی و هزینه بازیابی اطلاعات می باشد. این بررسی انجام می گیرد تا قیمت تمام شده بازیابی اطلاعات به مشتری اعلام گردد. لازم به ذکر است که هزینه حمل و نقل و بیمه بر عهده مشتری میباشد. (این گزارش از طریق ایمیل یا فکس برای مشتری ارسال می شود)
- ۱.۵. درخواست بازیابی اطلاعات: پس از اینکه مشتریان، گزارش بررسی را دریافت کردند و تمایل خود را به بازیابی اطلاعات ابراز نمودند، شرکت بازیابی طلائی ژرف مطابق با گزارش بررسی، دیتای مشتریان را بازیابی نموده و بر روی قطعه دیگری به صلاحدید مشتریان ذخیره خواهد کرد.

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱.۶. هزینه های بازیابی اطلاعات: با توجه به LEVEL بازیابی و میزان زمانی که برای این کار صرف می شود و همچنین با توجه به سختی کار، میزان هزینه تعیین و به مشتریان گرامی اطلاع داده می شود.

E تذکر: بلافاصله بعد از اینکه مشتری، با هزینه اعلام شده توسط شرکت بازیابی طلائی ژرف موافقت کرد، پروسه بازیابی اطلاعات توسط این شرکت انجام خواهد شد و طی توافق بین شرکت و مشتری اطلاعات بازیابی شده بر روی قطعه جدید ذخیره خواهد شد.

۲. انواع سرویسها:

برای انجام بررسی بر روی قطعه و انجام پروسه بازیابی، مشتریان می توانند با توجه به صلاحدید خود یکی از سرویسهای بازیابی زیر را انتخاب کنند:

سرویس ۴ روزه	پروسه بازیابی اطلاعات، ظرف ۴ روز کاری انجام می پذیرد. (ساعت کاری ۹ الی ۱۸)
سرویس ۱ روزه	پروسه بازیابی اطلاعات، ظرف ۱ روز کاری انجام می پذیرد. (ساعت کاری ۹ الی ۱۸)

E تذکر: روزهای جمعه و تعطیلات رسمی در مدت زمان سرویسها محاسبه نخواهد شد.

۳. مطالبات:

مشتریان گرامی موظف به پرداخت مبلغی بابت درخواست بررسی (یا توجه به انتخاب فرم درخواست) می باشند تا پروسه بررسی توسط شرکت انجام پذیرد. (این مبلغ می بایست قبل از ارسال قطعه پرداخت گردد) پس از بررسی های انجام گرفته و موافقت مشتری با گزارش بررسی شما می بایست مبلغ بازیابی اطلاعات را نیز پرداخت نمایید. هزینه های جانبی، از قبیل حمل و نقل و... بر عهده مشتری می باشد. همچنین مشتریان متعهد می شوند در صورت نیاز، اگر قطعه ای اضافی برای بازگرداندن اطلاعات آنها نیاز شد، آنرا ارسال و یا هزینه خرید آنرا به شرکت بازیابی طلائی ژرف بپردازند.

۴. تعهدات مشتریان

مشتریان موظف هستند تا اطلاعات مورد نیازی را که شرکت بازیابی طلائی ژرف نیاز دارد طبق فرم اطلاعات فنی تکمیل کرده و در اختیار این شرکت قرار دهند.

## ۵. ضمانت

۵.۱. شرکت بازیابی طلایی ژرف ضمانت می کند، تمامی پروسه بازیابی اطلاعات را با برگرفتن از کادر مجرب و ابزار تخصصی در نهایت تخصص انجام دهد تا بالاترین درصد موفقیت بازیابی اطلاعات را برای مشتریان به ارمغان بیاورد.

۵.۲. لازم به ذکر است در مواردی که قطعه مورد نظر توسط خود مشتریان آسیب دیده باشد، یا اینکه غیر قابل استفاده باشد و یا افراد غیر متخصص بر روی قطعه مورد نظر دستکاری کرده باشند، هیچ گونه تعهدی به گردن این شرکت نمی باشد. مگر اینکه ایراد مورد نظر به صورت سهوی توسط شرکت صورت گرفته باشد.

۵.۳. از مشتریان گرامی درخواست می شود در صورت امکان از روی اطلاعات مهم خود که بر روی قطعه ارسالی قابل رویت می باشند (در مواقعی که قطعه مورد نظر آسیب فیزیکی نداشته باشد) BACK UP گیری کنند.

## ۶. حمل و نقل

ایرادهایی که در هنگام حمل و نقل بر روی قطعه ارسالی پیش می آید (که باعث آسیب دیدگی فیزیکی و یا از دست رفتن اطلاعات و....) می شود بر عهده خود مشتری می باشد. پیشنهاد ما این است به منظور کاهش این اتفاقات حتماً با توجه به روشی که در صفحه ۵ مطرح شده است اقدام به بسته بندی قطعه خود نموده تا کمترین آسیب به آن برسد.

## ۷. تعهدات شرکت

شرکت بازیابی طلایی ژرف، هیچ گونه تعهدی در قبال آسیب های احتمالی توسط نوسانات برق، ایرادهای نامشهود داخلی قطعه ندارد مگر اینکه این آسیب بطور سهوی توسط این شرکت بوجود آمده باشد.

## ۸. محدودیتها

۸.۱. تمامی قراردادهای بین مشتریان و این شرکت پس از یک هفته از انجام بازیابی اطلاعات، فسخ می شود.

۸.۲. قرارداد پروسه بررسی بر روی قطعات پس از ارسال گزارش بررسی به مشتری فسخ می شود.

شماره:

تاریخ:

پوست:

۸.۳. پروسه بازیابی اطلاعات پس از تحویل اطلاعات بازیابی شده به مشتری از طرف شرکت تمام شده تلقی می شود.

۸.۴. تمامی اطلاعات بازیابی شده توسط این شرکت تا ۲۴ ساعت پس از تحویل قطعه به مشتری در شرکت نگهداری شده تا در صورت نیاز مجدداً به مشتری ارائه گردد. اما پس از این مدت تمامی اطلاعات به طور اتوماتیک توسط این شرکت از بین خواهد رفت.

۹. عمومی

۹.۱. هرگونه تغییر یا اصلاح در فرمهای ارسالی می بایست بصورت کتبی اعلام گردد.

۹.۲. پس از اتمام هر بخش از کار (بررسی، ارسال گزارش بررسی و...) قرارداد مابین مشتری و شرکت در آن بند خاتمه یافته و بندهای دیگر قرارداد تا پایان کار ترتیب اثر داده خواهد شد.

۹.۳. باتوجه به آئین نامه داخلی شرکت و حفظ اسرار، این شرکت هیچگونه اطلاعاتی که توضیح دهنده روشها و ابزار استفاده شده در پروسه بررسی یا پروسه بازیابی اطلاعات می باشد در اختیار مشتریان قرار نخواهد داد.

۱۰. سایر اطلاعات

۱۰.۱. لطفاً فرم بررسی امضا شده و فرم اطلاعات فنی (صفحات ۲ و ۳) را به شرکت بازیابی طلائی ژرف توسط شماره ۰۲۱-۸۸۳۱۸۵۷۰ فاکس شود. (این کار به آماده شدن شرکت جهت بازیابی کمک بسزایی می کند)

۱۰.۲. بسته بندی: برای اینکه مطمئن شوید که در هنگام حمل و نقل قطعه ارسالی هیچگونه آسیبی به قطعه و اطلاعات داخل آن وارد نمی شود شما میبایست قطعه خود را در بسته بندی که ضد ضربه باشد برای ما بفرستید. پیشنهاد ما اینست که در صورت امکان قطعه خود را در قاب اورجینال خود قرار دهید اما اگر قاب آن در دسترس نیست به روش زیر عمل کنید:

۱. قطعه خود را در صورت امکان داخل فیلمهای آنتی استاتیک قرار دهید.
۲. هر قطعه را بصورت مجزا در بسته بندی که حداقل سایز بسته، دوبرابر سایز قطعه باشد؛ قرارداد و دورتا دور آنرا به ضخامت ۵ سانتیمتر فوم پیچی نمائید. (بجای فوم میتوانید از نایلون حبابدار استفاده کنید)
۳. به قطعه خود فرم امضا شده بررسی و فرم اطلاعات فنی را ضمیمه کرده و ارسال کنید.
۴. یک کپی از این فرم ها را برای خود نگهدارید.
۵. آدرس شرکت بازیابی طلائی ژرف و آدرس دقیق خود را بروی بسته ارسالی بطور خوانا یادداشت کنید.

با تشکر شرکت بازیابی طلائی ژرف